



郑州大学 第五附属医院
第五临床学院
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院建设专刊

第6期 2024·06（总12期）



（内部资料 注意保存）

编审：行业作风建设办公室

[Tel:0371-66916856](tel:0371-66916856)

[Email: zdwyhfb@163.com](mailto:zdwyhfb@163.com)

一、2024年06月份工作总结：

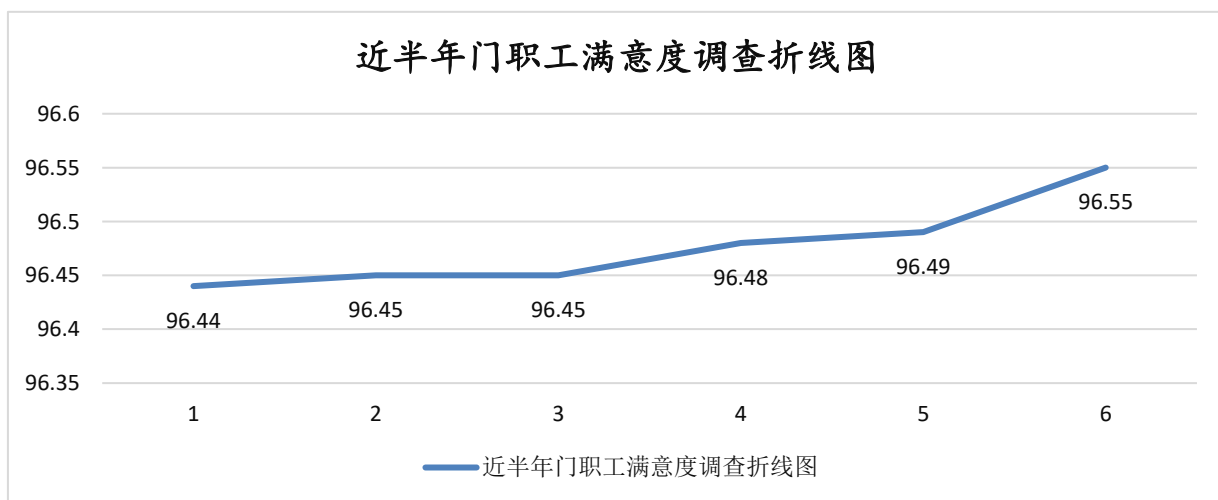
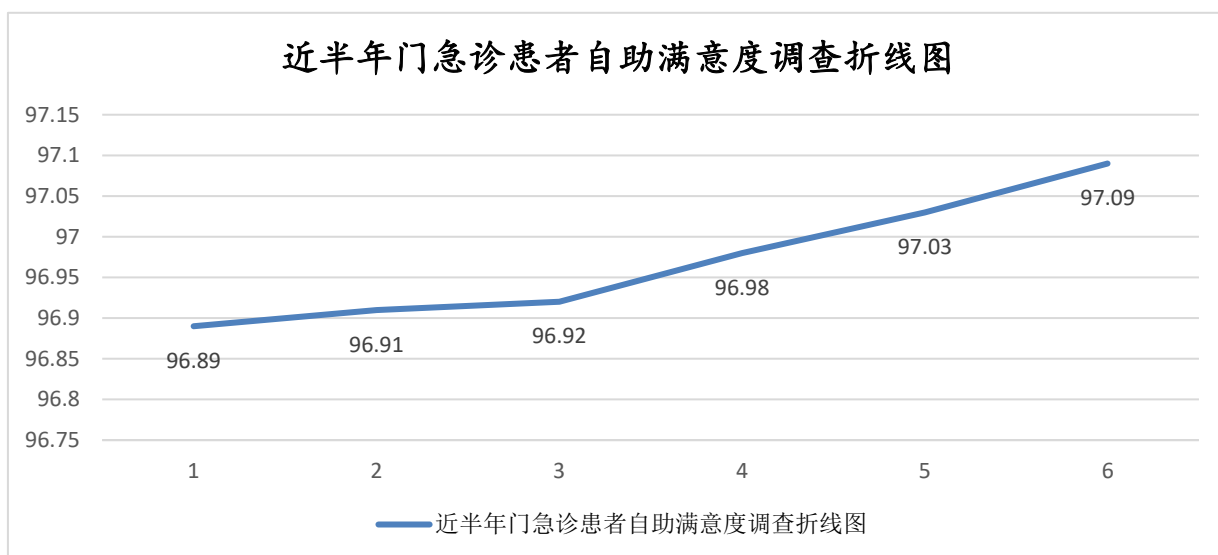
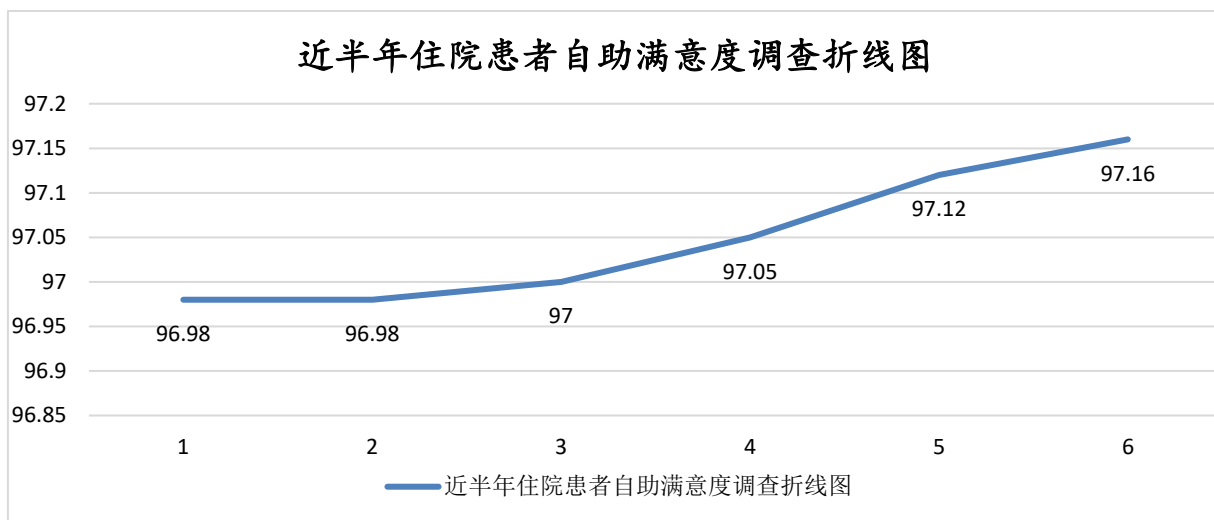
1. 按照省卫健委印发的《河南省大型医院巡查实施方案》和《河南省大型医院巡查细则》要求，完善第一部分“公立医院党建”中医德医风、清廉医院创建和第二部分“行风建设”自查报告和迎检 PPT，做好迎检工作并根据检查结果撰写整改报告。
2. 持续做好国家绩效考核院满意度调查填报工作，国家绩效考核平台反馈第二季度一级清洗后，共完成门诊患者满意度调查有效问卷 1191 份，住院患者满意度调查有效问卷 577 份。
3. 按照全省医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，梳理并总结集中整治开展以来的总体情况、有效经验及做法、存在的问题和困难及下一步工作建议。分别向省卫健委和学校报送我院集中整治自查问题清单、周工作进展报告、《集中整治工作情况统计表》和《集中整治有关问题统计表》。
4. 配合党委组织科、人力资源部做好七一表彰对象、校级三育人、职务任免、专业技术职务聘任有关人员医德医风方面的审核工作；配合党委宣传科完成上半年清廉医院建设专项创文相关图文资料。
5. 汇总整理清廉医院“十大行动”工作进展，完善工作台账。
6. 维护我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔。
7. 组织进行院内科室医德医风专项培训《服务性投诉管理办法》，提高服务意识，减少出现服务型投诉。
8. 做好本月门诊、住院患者及员工满意度调查工作。
9. 按照岗位职责要求，完成河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

二、2024年07月份工作计划：

1. 组织开展门诊、住院患者满意度调查，组织全院职工完成职工满意度调查。
2. 按照医药领域腐败问题和不正之风集中整治要求，持续开展好院内集中整治工作，认真梳理工作进展和《工作信息报送表》报送郑州大学；按时向河南省卫健委医政处报送《自查发现问题清单》。
3. 根据河南省医药领域腐败问题集中整治工作机制办公室下发的文件精神，结合医院实际，制定文件并开展工作。
4. 增添我院官网“清廉医院创建专栏”，增添清廉随笔；汇总整理清廉医院“十大行动”工作进展，完善工作台账。
5. 做好科室医德医风月考核、月培训和廉洁数据统计工作。
6. 做好河南省 12345 政务服务便民热线平台和院内医德医风、服务型投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图：

(一) 近半年满意度调查数据分析图：



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	神经内科一病区	132	132	100.00%	92.28%
2	儿科	72	71	98.61%	98.49%
3	消化内科一病区	143	135	94.41%	94.70%
4	心血管内科三病区	136	126	92.65%	97.91%
5	心血管内科一病区	101	93	92.08%	97.12%
6	老年医学科	41	34	82.93%	93.33%
7	急诊科病房	68	56	82.35%	97.54%
8	消化内科二病区	158	130	82.28%	95.75%
9	乳腺外科	93	73	78.49%	96.96%
10	肌肉骨骼疼痛康复科	51	40	78.43%	98.17%
11	神经内科六病区	53	40	75.47%	94.38%
12	胃肠甲状腺外科	165	117	70.91%	97.59%
13	妇科二病区	63	43	68.25%	96.80%
14	肾病内科	63	42	66.67%	93.01%
15	心血管重症监护病房	6	0	0.00%	82.35%
16	神经内科七	59	38	64.41%	97.22%
17	疼痛科	15	9	60.00%	98.43%
18	皮肤科	22	13	59.09%	96.32%
19	呼吸重症(RICU)	17	10	58.82%	96.93%
20	中医科三	17	10	58.82%	96.77%
21	神经内科八	24	14	58.33%	97.41%
22	中医科二	26	15	57.69%	96.68%
23	急诊ICU病房	7	4	57.14%	96.91%
24	整形外科	44	25	56.82%	98.49%
25	神经外科五	46	26	56.52%	98.87%
26	中医科一病区	46	26	56.52%	92.65%
27	风湿免疫科	73	41	56.16%	98.29%
28	心胸外科	91	51	56.04%	92.93%
29	泌尿外科一	93	52	55.91%	98.33%
30	耳鼻喉科	77	43	55.84%	98.09%
31	产科	104	58	55.77%	95.60%
32	神经外科二病区	61	34	55.74%	96.03%
33	血管外科	106	59	55.66%	97.71%
34	心血管外科	27	15	55.56%	96.06%
35	全科医学科	81	45	55.56%	95.47%
36	消化内科三病区	63	35	55.56%	96.76%
37	神经外科一病区	119	66	55.46%	96.27%
38	神经外科三病区	83	46	55.42%	96.61%
39	神经内科二病区	157	87	55.41%	98.25%
40	心血管内科二病区	148	82	55.41%	97.19%

41	泌尿外科二	112	62	55.36%	94.41%
42	妇科	188	104	55.32%	92.69%
43	伽玛刀病房	94	52	55.32%	98.61%
44	骨科三	47	26	55.32%	96.67%
45	介入科	38	21	55.26%	97.85%
46	肿瘤内科	114	63	55.26%	98.43%
47	神经内科五病区	163	90	55.21%	98.78%
48	放疗病房	96	53	55.21%	98.20%
49	儿童康复医学科	375	207	55.20%	96.45%
50	血液内科一	49	27	55.10%	94.06%
51	血液内科二	49	27	55.10%	95.56%
52	呼吸与危重症医学科	109	60	55.05%	94.35%
53	康复医学科	258	142	55.04%	97.28%
54	内分泌科	149	82	55.03%	95.43%
55	肝胆胰脾外科	149	82	55.03%	94.41%
56	神经内科三病区	180	99	55.00%	96.64%
57	眼科	60	33	55.00%	96.48%
58	骨科二病区	80	44	55.00%	96.08%
59	骨科一病区	100	55	55.00%	98.49%
60	重症医学科 (ICU)	40	22	55.00%	97.65%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：5401 人，参与住院患者满意度调查人数共计：3387 人，总体完成率为：62.71%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：97.16%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	804	达标	96.95%
2	福华北街社区卫生服务中心	76	达标	98.24%
3	西工房社区卫生服务中心	7	达标	95.21%
4	庆丰街卫生所	3	达标	96.13%
5	建华街社区卫生服务站	6	达标	94.75%
6	西福民社区卫生服务站	5	达标	96.17%
7	301 社区卫生服务中心	7	达标	95.21%
8	苗圃卫生所	7	达标	96.12%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：915 人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：97.09%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表
 (1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	导管室	10	10	100.00%
2	泌尿外科二	1	1	100.00%
3	神经外科五	1	1	100.00%
4	团委	1	1	100.00%
5	护理学教研室	1	1	100.00%
6	女工委主任	1	1	100.00%
7	医养结合教研室	1	1	100.00%
8	中医科二	1	1	100.00%
9	中医科三	1	1	100.00%
10	神经内科三病区	33	32	96.97%
11	心血管内科二病区	27	26	96.30%
12	胃肠甲状腺外科	30	28	93.33%
13	感染防控科	10	9	90.00%
14	输血科	10	9	90.00%
15	泌尿外科一	27	24	88.89%
16	儿科	35	31	88.57%
17	呼吸重症(RICU)	24	21	87.50%
18	神经外科二病区	25	21	84.00%
19	301社区卫生服务站	11	9	81.82%
20	介入科	16	12	75.00%
21	医联体建设与管理办公室	11	8	72.73%
22	呼吸与危重症医学科	25	18	72.00%
23	针灸科门诊	3	0	0.00%
24	工会	3	0	0.00%
25	侯寨分院	3	0	0.00%
26	研究生办公室	3	2	66.67%
27	GCP管理办公室	3	2	66.67%
28	神经内科七	3	2	66.67%
29	神经外科三病区	19	12	63.16%
30	消化内科二病区	26	16	61.54%
31	产科	30	18	60.00%
32	审计部	5	3	60.00%
33	教学办公室	5	3	60.00%
34	头部伽玛刀	5	3	60.00%
35	高压氧科	5	3	60.00%
36	疼痛科	5	3	60.00%
37	招标采购办公室	5	3	60.00%
38	学生工作办公室	5	3	60.00%
39	肿瘤内科	27	16	59.26%
40	核医学科	7	4	57.14%

41	住院医师规培	7	4	57.14%
42	党委宣传科	7	4	57.14%
43	消化内科一病区	27	15	55.56%
44	放疗机房	9	5	55.56%
45	乳腺外科	9	5	55.56%
46	福华北街社区卫生服务中心	74	41	55.41%
47	心血管重症监护病房	22	12	54.55%
48	消化内镜中心	11	6	54.55%
49	心电图室	11	6	54.55%
50	神经电生理科	11	6	54.55%
51	血液内科二	13	7	53.85%
52	综合服务中心	15	8	53.33%
53	临床营养科	15	8	53.33%
54	病案管理科	17	9	52.94%
55	护理部	17	9	52.94%
56	口腔科	19	10	52.63%
57	风湿免疫科	19	10	52.63%
58	全科医学科	21	11	52.38%
59	信息与远程医疗科	23	12	52.17%
60	耳鼻喉科	23	12	52.17%
61	骨科二病区	25	13	52.00%
62	医学装备部	29	15	51.72%
63	整形外科	29	15	51.72%
64	骨科一病区	29	15	51.72%
65	消毒供应中心	31	16	51.61%
66	放疗病房	31	16	51.61%
67	肌肉骨骼疼痛康复科	31	16	51.61%
68	神经外科一病区	33	17	51.52%
69	财务资产部	33	17	51.52%
70	内分泌科	33	17	51.52%
71	神经内科五病区	35	18	51.43%
72	健康管理中心	35	18	51.43%
73	妇科	35	18	51.43%
74	心胸外科	35	18	51.43%
75	检验科	47	24	51.06%
76	肾病内科	51	26	50.98%
77	重症医学科(ICU)	51	26	50.98%
78	手术部.麻醉科	69	35	50.72%
79	急诊科病房	81	41	50.62%
80	儿童康复医学科	87	44	50.57%
81	党委组织科	6	3	50.00%
82	中医科门诊	6	3	50.00%
83	神经内科六病区	20	10	50.00%

84	心血管内科一病区	28	14	50.00%
85	心血管内科三病区	26	13	50.00%
86	中医科一病区	30	15	50.00%
87	福华街 713 社区卫生服务中心	70	35	50.00%
88	血液内科一	10	5	50.00%
89	血管外科	30	15	50.00%
90	康复医学科	92	46	50.00%
91	医学影像科	82	41	50.00%
92	社区工作部	12	6	50.00%
93	妇科二病区	22	11	50.00%
94	老年医学科	24	12	50.00%
95	医务部	26	13	50.00%
96	神经内科二病区	34	17	50.00%
97	皮肤科门诊	8	4	50.00%
98	精神心理科	6	3	50.00%
99	门诊部	28	14	50.00%
100	康复工程科	8	4	50.00%
101	党政办公室	26	13	50.00%
102	纪检监察室	2	1	50.00%
103	行业作风建设办公室	2	1	50.00%
104	人力资源部	8	4	50.00%
105	医疗保险办公室	16	8	50.00%
106	保卫科	16	8	50.00%
107	退休职工管理科	4	2	50.00%
108	运营管理部	6	3	50.00%
109	住院登记处	4	2	50.00%
110	后勤管理科	58	29	50.00%
111	保健办	2	1	50.00%
112	病理科	18	9	50.00%
113	超声诊断科	30	15	50.00%
114	医患沟通办公室	4	2	50.00%
115	马歇尔医学研究中心	16	8	50.00%
116	疾病控制科	14	7	50.00%
117	医养结合办公室	4	2	50.00%
118	学科建设与科研办公室	6	3	50.00%
119	药学部	92	46	50.00%
120	总值班	4	2	50.00%
121	感染性疾病科	26	13	50.00%
122	神经内科一病区	34	17	50.00%
123	骨科三	6	3	50.00%
124	肝胆胰腺外科	34	17	50.00%
125	眼科	20	10	50.00%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	99.00%	1.00%	0.00%
2	门诊西药房	99.20%	0.80%	0.00%
3	门诊中药房	99.20%	0.80%	0.00%
4	临床药学室	99.20%	0.80%	0.00%
5	医学检验科	99.00%	1.00%	0.00%
6	放射科	98.38%	1.62%	0.00%
7	CT 磁共振	99.00%	1.00%	0.00%
8	超声诊断科	99.20%	0.80%	0.00%
9	病理科	98.79%	1.21%	0.00%
10	输血科	99.19%	0.81%	0.00%
11	消毒供应中心	98.59%	1.41%	0.00%
12	手术部麻醉科	98.99%	1.01%	0.00%
13	核医学科	99.20%	0.80%	0.00%
14	放疗科	98.59%	1.41%	0.00%
15	伽玛刀科	98.79%	1.21%	0.00%
16	服务中心	98.59%	1.41%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	99.22%	0.78%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.53%	0.47%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.53%	0.47%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	99.22%	0.78%	0.00%
21	您对工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	99.05%	0.63%	0.32%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	98.90%	0.94%	0.16%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	99.22%	0.78%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	98.90%	0.78%	0.31%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	99.06%	0.63%	0.31%
26	您对医院职工食堂是否满意?	94.19%	3.92%	1.88%
27	高压氧	98.78%	1.22%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：1494人，完成率为：55.66%，总体满意度为：96.55%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果：

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，行风办汇总了党政办办、纪检监察室、医务部、护理部、运营管理部月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况：

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表：

郑州大学第五附属医院2024年06月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	社区工作部	10	10	15	10	15	10	10	12	0	92	92	92
2	输血科	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
3	心血管内科一病区	10	10	12	10	10	10	10	20	0	92	90	90
4	儿科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
5	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
6	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
7	检验科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
8	泌尿外科一	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
9	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
10	护理部	10	10	15	10	15	10	10	2.5	0	82.5	82.5	82.5
11	肝胆胰脾外科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82

12	泌尿外科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
13	神经外科二病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
14	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
15	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
16	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
17	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
18	研究生办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
19	退休职工管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
20	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
21	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
22	神经外科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
23	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
24	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
25	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	神经内科三病区	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
27	招标采购办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	消化内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
29	介入科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	行业作风建设办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	党委组织科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	神经内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
34	健康管理中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	消化内科一病区	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
36	运营管理部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
38	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
39	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
40	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
41	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
42	审计部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
43	妇科二病区	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
44	教学办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	学生工作办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
46	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
47	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80

48	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
49	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
50	神经内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	80	80
51	药学部	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
52	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	医务部	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
54	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	80	80
55	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	神经外科三病区	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	80	80
57	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
58	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	80	80
60	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	神经外科一病区	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
63	心胸外科	10	10	12	10	13	10	10	17	0	92	80	80
64	神经内科五病区	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
65	301 社区卫生服 务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	GCP 管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	财务资产部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	党委宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	党政办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	放疗机房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	福华北街社区卫 生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	妇科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	伽玛刀病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	骨科二病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	骨科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	骨科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

86	侯寨分院	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	肌肉骨骼疼痛康 复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	路局卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	皮肤科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
98	人力资源部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	神经内科八	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	神经内科六病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	神经内科七	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	手术部. 麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	铁道家园社区卫 生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	心血管内科三病 区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	心血管外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	心血管重症监护 病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	信息与远程医疗 科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	学科建设与科研 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	血管外科二(创 面修复)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	血液内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	血液内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

121	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
122	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
123	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
124	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
125	中医科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
126	中医科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
127	中医科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
128	中医科一病区	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
129	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
130	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
131	心血管内科二病区	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	75	75

(三) 上报内容

1. 儿科：前往宁陵县中医院红会送医一次
2. 神经外科二病区：2024年6月10日收到患者家属500元红包，已将其充缴住院费用。
3. 神经外科三病区：收到锦旗2面
4. 老年医学科：义诊一次
5. 消化内科二病区：收到锦旗1面
6. 神经内科一病区：收到锦旗1面
7. 社区工作部：2024.06 福华街表扬信1封、健康素养4次
2024.06 301站西福民站义诊2次、健教1次
2024.06 福北中心培训2次、义诊3次
2024.06 侯寨分院、滨河分院义诊4次、健教2次、培训活动1次
2024.04-06 双向转诊办医院公益性义诊6次、公益健康讲座5次

(四) 举报、投诉

暂无。